

# EXLINK-SMS 安否確認サービスのご提案

---



株式会社エクスウェル

# 概要

災害発生時に迅速に従業員の安否状況が確認できるサービスです。  
メールアドレスや特別なアプリを必要とせず、携帯電話番号でプッシュ通知、安否状況を確認できます。  
災害はいついかなるときに発生するか予測が付きませんが、スマホやタブレットさえあれば、場所を選ばずどこからでもSMSを一括送信でき、各従業員の安否状況を管理画面で把握できる仕組みです。

## 操作はいたってカンタン！

1. EXLINK-SMSの管理画面から事前の登録してある従業員の電話帳を選択しSMSを一斉送信します。
2. SMSを受信した従業員はSMS本文に記載のURLを開き状態を回答します。
3. EXLINK-SMSの管理画面で従業員個人ごとの安否状況を確認できます。



# SMSを利用するメリット

1. 頻繁に変わる個人のメールアドレスと違い、SMS送信の携帯電話番号は変更されにくい  
⇒通信キャリアを変えてもナンバーポータビリティで番号を変更する人は少ない
2. 年配者が利用するガラケーでもSMSは利用できる  
⇒企業によっては従業員のガラケー保有率は20～30%
3. アプリをインストールする必要がない  
※アプリはガラケーでは未対応
4. SMSは送達率、開封率に特にすぐれている  
⇒Eメールのように着信拒否をされる可能性が低く、見てもらえる確率が高い
5. メールと違い一斉送信後にSMSが届いたか否かが判る  
⇒通知が端末まで届いたか、圏外・電源切れ等状態がわかる
6. 電話の信号線を使うSMSは災害時に強い通信網である  
⇒東日本大震災の際もSMSは問題なく繋がった
7. 平常時においても社員間の業務連絡や顧客・会員への連絡手段として活用できる



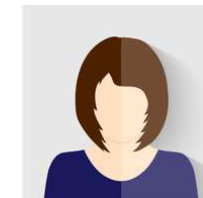
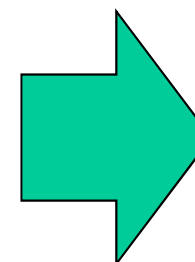
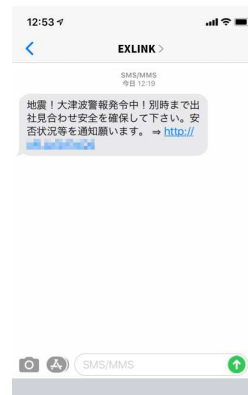
1. 送達率が高いSMSを利用して従業員に簡単な操作で一斉に通知できる
2. 回答ページに従業員の氏名を自動表示、回答のみ入力して簡単に返信が可能(自由文の回答欄も有り)
3. SMSが届いたか、回答ページを開いたか、誰が回答していないか、重傷は誰か等、Webの管理画面で即座に個人ごとの安否状況把握が可能
4. 管理者はスマホやタブレットがあれば、どこからでも送信可能
5. 事業拠点毎の電話帳登録機能で管理が可能
6. 何回でも回答が可能のため、個々の従業員の状況の変化も随時把握可能
7. 外国語対応(オプション)
8. リーズナブルな利用料金

# 安否確認の流れ

## EXLINK-SMSで電話帳を登録



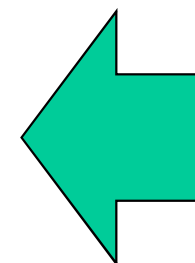
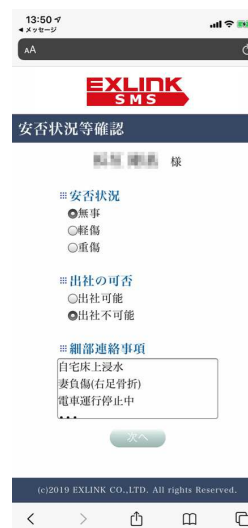
## ①送信先を選択しSMSを一斉送信



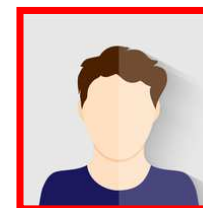
## ③従業員の安否状態を管理画面で把握



## ②WEBサイトで状態を回答



右足骨折  
出社不可能



♡ 安否確認 一覧 ×

SMS 送信状況  ページアクセス  回答状況  **and検索**

安否状況  出社の可否

🔄 最新の情報に更新

5 行表示

| ID                             | 氏名       | 電話番号         | ステータス  | 送信回数 | アクセス数 | 回答回数 | 更新日時                | 履歴 |
|--------------------------------|----------|--------------|--------|------|-------|------|---------------------|----|
| <input type="checkbox"/> 92025 | iPhone6S | 090-***-**** | 🏠 回答済み | 1    | 1     | 1    | 2019-12-29 09:46:38 | 🔄  |

安否状況：無事      出社の可否：不可能  
細部連絡事項：妻が右足骨折をしましたのでこれから病院に連れて行きます。

全1件中1から1まで ⏪ 1 ⏩

**個人ごとの回答結果** 📧 再送信 📄 ダウンロード ✕ 閉じる